

お詫びとお知らせ

【2021年11月14日～2021年12月21日の間に顧客登録・変更頂いたお客様へ】 オンラインストア パスワード再登録のお願い

いつもせんべ味億本舗オンラインストアをご利用いただき誠にありがとうございます。

2021年12月21日に弊社オンラインストアのシステムにて障害が発生し、11月14日～12月21日までのお取引データが消失いたしました。当障害におけるお客様の個人情報の流出は発生しておりません。対象のデータを特定するのに時間がかかり、ご連絡が遅くなりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

現在、下記のお客様情報を除き、過去のデータに関しては全て復旧しております。

【復旧出来ないデータ】

- ・ログイン時のパスワード情報
- ・ご登録のクレジットカード情報

上記2点に関しては情報セキュリティ上、ご本人様のみ知りえる情報ですので、弊社では確認・復旧が出来ません。復旧出来ない上記2点のデータに関しましては、大変お手数ではございますが、下記の通り再設定をお願いいたします。

- ・ログイン時のパスワード情報：次回オンラインサイトへログインいただく際にパスワードの再設定をお願いいたします。

パスワード再設定の方法はこちら↓

https://ajioku.jp/user_data/renewal



- ・ご登録のクレジットカード情報：決済方法でクレジットカードをご指定いただき、クレジットカード登録画面にてカードの登録手続きをお願いいたします。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

お詫びにささやかではございますが粗品を同梱させていただきましたのでお召し上がり頂ければ幸いです。

今後、同様の事象が発生いたしません様、再発防止に努めてまいりますので、せんべ味億本舗に変わらぬご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【お問合せ】

せんべ味億本舗

通販・オンライン事業部 担当玉川真奈美

0120-437-118 (平日 9:00 ~ 17:00)

e-mail: order01@ajioku.jp